

ПРИЛОЖЕНИЕ

**Оценка на оферта на „СМС България“ ЕООД – участник в
обществена поръчка с предмет “Модернизация на сървър и мрежа за
достъп до аналитичната апаратура и поддържане на бази данни”
във връзка с изпълнението на проект № BG05M2OP001-1.002-0012 за
създаване на Център за компетентност „Устойчиво оползотворяване на
био-ресурси и отпадъци от лечебни и ароматични растения за
иновативни биоактивни продукти“ по Оперативна програма
„Наука и образование за интелигентен растеж“ 2014-2020.**

Оценката на подадената от участника оферта се извършва по критериите и в съответствие с публикуваната „Методика за определяне на комплексната оценка на офертите“ по обществената поръчка.

Преимствата на предложените от участника технически решения и използвани технологии за реализиране на поръчката, се оценяват по следните ключови технически и функционални показатели:

- Архитектура на ИТ инфраструктурата;
- Сигурност;
- ИТ услуги;
- Достъп до специализираната аналитична апаратура.

Съответствие с Общите изисквания към предложението

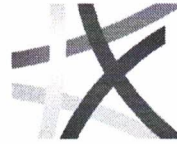
Техническото предложение за участие в обществената поръчка („Концепция за изпълнение на поръчката” – Приложение 1 към Образец 9 „Техническо предложение”) е представено от участника „СМС България” ЕООД на 32 страници с 3 таблици и 8 фигури. Документът (страници 17 – 48 от офертата) е много добре структуриран и съответства на изискванията, описани в документа „Техническа спецификация” за обявената поръчка.

Предложението започва с обосновка и с кратко представяне на участника „СМС България” ЕООД и неговите основните направления в дейността и предоставяните услуги в областта на информационните технологии. Участникът прилага притежаваните от него и използвани стандарти ISO 9001:2015, ISO 27001:2017 и ISO 20000-1:2011, както и Microsoft Silver Partner, които се изискват по Техническата спецификация (копия от сертификатите са приложени към документите на офертата – стр.49 – 53).

Съгласно Техническата спецификация, етапите на изграждане на ИТ инфраструктурата следва да бъдат:

- Етап 1: Проектиране на архитектурата на ИТ инфраструктурата;
- Етап 2: Изграждане (системна интеграция) на модерна сървърната част от ИТ инфраструктурата;
- Етап 3: Изграждане на комуникационната част от ИТ инфраструктурата, осигуряваща дистанционен достъп до специализираната аналитична апаратура и поддържаща системи от бази данни;
- Етап 4: Внедряване, включващо:

----- www.eufunds.bg -----



- Тестване на цялата система;
- Подготовка на техническа документация;
- Обучение на администраторите за работа със системата;

Предложените от участника етапи за изпълнението на поръчката са описани в „План-график за изпълнение на етапите” (стр.43) и напълно съответстват на изискванията по Техническата спецификация. Описаната „Концепция за реализиране на отделните етапи” определя планираните дейности по отделните етапи подробно, заедно с последователността на тяхното изпълнение. Възложителят планира и осъвременяване на наличната компютърна кабелна мрежа. Изпълнението на Етап 3 участникът ще може да започне след като това осъвременяване на мрежата бъде завършено. Предварителното планиране на графици и наличието на ресурси е съобразено с това условие – участникът декларира, че екипите ще са готови да започнат работа по третия етап след като получи уведомление от Възложителя, че е приключило осъвременяването на компютърната кабелна система.

Изискването за гаранционна поддръжка на изградената ИТ инфраструктура е минимум 1 (една) година, считано от датата на приемане на работата. Предложението на участника е за осигурено гаранционно поддържане за срок от 1 година, считано от датата на подписване на приемателно – предавателния протокол за приемането на системата.

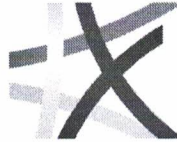
„СМС България” ЕООД предлага обхватът на поддръжката да включва отстраняване на дефектите, открити в изградената ИТ инфраструктура – изградените ИТ услуги и техните конфигурации:

- Осигуряване на непрекъснато нормално и коректно функциониране на ИТ инфраструктурата;
- Извършване на ежемесечни профилактични наблюдения на състоянието и функционалната работоспособност на отделните компоненти;
- Текущо наблюдение на работоспособността и натовареността на системата, използването на ресурсите и извършването на нейната оптимизация (при необходимост);
- Текущ анализ и извършване на необходимите дейности за поддържане и подобрене на бързодействието на системите;
- Разрешаване на всички проблеми, нарушаващи функционалната работоспособност на ИТ инфраструктурата, като отстраняване на грешки в програмния код и настройките на софтуера.

При блокиране на нормалната работа от проблеми с основните компоненти на ИТ инфраструктурата, се предлага времето за реакция да бъде максимум 6 (шест) часа след съобщаването му; при некритични проблеми (неправилна функционалност, но с възможност за работа) срокът за реакция да бъде до 24 часа след съобщаването му. При необходимост, Възложителят може да изисква от Изпълнителя работа в рамките на гаранционната поддръжка в извънработно време или в празнични/почивни дни.

Като начини за осигуряване на информацията и на дейностите по поддръжката е предложена централизирана система за управление, в която се регистрират всички заявки, инциденти и проблеми на Възложителя, възникнали по време на гаранционното обслужване на изградената ИТ инфраструктура. Предлага се системата да поддържа следните канали за достъп и заявяване на услуги:

- E-mail;
- Телефон;



- Web Help Desk на фирма SolarWinds;
- Система DameWare за сигурен отдалечен достъп до ИТ системите на ИОХЦФ, с цел наблюдение, конфигуриране и отстраняване на проблеми по време на гаранционната поддръжка.

Предложените четири възможности за осигуряване на поддръжката значително надхвърлят минималните изисквания по Техническата спецификация.

Определяне на общата оценка

Основният раздел от документите по офертата на СМС България ЕООД е Техническото предложение, съдържащо описание на общата концепция на предложеното решение.

Техническото предложение включва общо описание на текущото състояние в ИОХЦФ – наличната ИТ инфраструктура, облачна инфраструктура и софтуерно осигуряване (софтуерни лицензи). Тук се включва и изпълнението на допълнителния проект за осъвременяване на компютърната кабелна система.

Предложението отчита, че в ИОХЦФ е налична ИТ инфраструктура с общо предназначение, която осигурява комуникация между служителите на института и обслужва административните дейности. В съществуващата ИТ среда няма изградена домейнова структура. Допълнително институтът отскоро използва Microsoft 365 услуги.

Изисквания по Техническата спецификация и предложени за реализация решения.

Изпълнителят трябва да реализира ИТ инфраструктура в сградата на ИОХЦФ, която да осигурява следните Общи функционални изисквания:

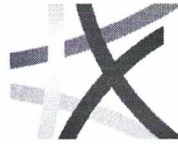
- Комуникационна свързаност между специализираната научна апаратура и сървърната част;
- Дистанционен достъп до базите данни и осигуряване на среда за отдалечена съвместна работа на партньорите по проекта;
- Сървърна среда за работата на системите от бази данни;

Оценката на предложените технически решения и използваните при реализиране на поръчката технологии се извършва по следните технически и функционални показатели:

1. Архитектура на ИТ инфраструктурата.

Общи показатели за реализацията на ИТ инфраструктурата – да се реализира чрез ИТ платформа за виртуална среда, представляваща облачна архитектура от тип „частен облак“ отговаряща на следните изисквания:

- Изпълнителят трябва да предложи техническо решение и необходимите ИТ услуги, чрез които ще реализира подсистемата за отдалечен достъп и средата за съвместна работа;
- ИТ инфраструктурата следва да се интегрира със съществуващата административна мрежа на института за общо предназначение, така че да се осигури удобен достъп до научната апаратура и базите данни;



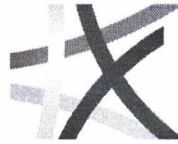
- При изпълнението на поръчката Изпълнителят следва проектира и конфигурира всички необходими компоненти, като по този начин осигури работеща виртуална среда, осигуряваща отказоустойчивост на предоставяните от нея ИТ услуги;
- При реализирането на ИТ инфраструктурата да се приложат следните принципи:
- Физическите сървъри да се използват за осигуряване на средата за виртуализация, която се осигурява от хипервайзорната роля на сървърите. Да има възможност надеждността да се осигурява и на ниво хипервайзор.
 - Мрежовите компоненти да се използват за осигуряване на достъп на клиентите до сървърите, като се осигури и виртуално мрежово сегментиране. Архитектурата на мрежата да се проектира като част от дейност 1 на поръчката.
 - Изпълнителят следва да проектира и конфигурира всички необходими облачни компоненти, като така осигури работеща виртуална среда. Да се реализира централизирано и автоматизирано управление на виртуалната среда;
 - Виртуалната среда да интегрира в себе си всички ИТ услуги и информационни системи, които са предоставяни от системата на ИОХЦФ.
 - Поддръжка на бази данни – ИТ инфраструктурата трябва да предостави подходящи средства, чрез които да се гарантира надеждна работа на специализираните виртуални сървъри за бази данни;
 - ИТ инфраструктурата трябва да предостави подходящи средства за гарантиране надеждната работа на специализираните сървъри за бази данни.

Оценка на офертата по т. 1:

Предложената от участника концепция отговаря напълно на минималните изисквания, посочени в Техническата спецификация. В своето техническо предложение участникът е представил предлаганото от него техническо решение, включващо технологиите, които ще използва за реализиране на ИТ инфраструктурата, описание на всеки един от етапите за реализиране и гаранционната поддръжка.

Концепцията надгражда минималните изисквания по Техническата спецификация с наличието на следните преимущества:

- Като архитектура се предвижда хибриден сценарий, състоящ се от сървърна част, която да се реализира чрез хардуерни и виртуални сървъри, разположени в сървърното помещение на ИОХЦФ, и облачна част, която се реализира чрез Microsoft cloud технологиите;
- Предложено е средата за отдалечена съвместна работа на партньорите по проекта да се реализира в облачната част, като се използват услугите на наличните онлайн пакети на Microsoft (абонаментите на ИОХЦФ за Office 365 A1 и Microsoft 365). Потребителите ще могат да използват всички услуги по еднакъв начин, независимо дали са реализирани върху сървърите или върху облачната част;
- Предложената архитектура и реализацията чрез домейнова структура ще осигурят много добра интеграция на сървърите, компютрите и другите ресурси в ИОХЦФ. Дистанционният достъп до базите данни ще се предоставя не само за партньорите по проекта, но и за служителите на ИОХЦФ, така че когато са в командировка или работят от вкъщи (включително и достъп до ресурсите от смарт телефони) да могат лесно и удобно да използват ИТ ресурсите;
- Участникът е предложил разделяне на облачната среда на два компонента: “Фабрика” – клъстерна конфигурация от поне четири сървъра и наличната сторидж



система, която да осигурява слоя за виртуализация (реализирана чрез Microsoft Hyper-V) и “Управление на фабриката” – набор от инструменти, които да бъдат интегрирани с активната директория. По този начин ще се осигури централизирано и автоматизирано управление на функциите с възможности за управление, наблюдение и отчетност на продуктите от System Center фамилията;

- Предлага се да се реализира отделна система за архивиране и възстановяване на няколко нива: Гранулярно възстановяване, защита чрез непрекъснато архивиране в реално време на SQL и файлови сървъри, архивиране на потребители (с използване на System Center Data Protection Manager и Server Volume Shadow Copy);
- Решението предлага много добра използваемост на съществуващите сървъри и други хардуерни компоненти и софтуерни системи, което ще позволи да се минимизират нуждите от закупуване на допълнителни устройства и лицензи.

Участникът е предложил решение, което е пряко свързано с предмета на поръчката и е предвидил множество мерки за постигане на резултати, представляващи внедряване на ИТ инфраструктура с по-високи характеристики от минимално заложените. Изпълнителят предлага две или повече технологични решения и функционални преимущества, които надграждат минималните изисквания. Съгласно прилаганата Методика за оценка на офертите, предложението на участника получава максимален брой точки:

Технически преимущества: Тпр1 = 15 точки.

Функционални преимущества: Фпр1 = 10 точки.

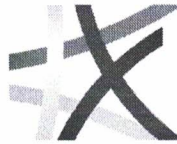
2. Сигурност.

Общо изискване към ИТ инфраструктурата е да осигурява високо ниво на надеждност и сигурност на информацията и информационните системи. Изпълнителят следва да предложи в офертата:

- Подходящи технологии за защита и резервираност на услугите и за защита и архивиране на данните;
- Тези технологии и системи да бъдат реализирани по време на изпълнение на поръчката.

Предложената от участника концепция отговаря напълно на минималните изисквания, посочени в Техническата спецификация. Концепцията надгражда минималните изисквания с наличието на следните преимущества:

- В концепцията за реализиране на хардуерните компоненти от инфраструктурата са предложени: Клъстерна конфигурация, спомагателни сървъри за управление и отделна система за бекъп (Фигура 4 – Физическа структура на сървърната част). Предложеното разделяне на функциите на Фабрика, Управление и Backup (архивиране) на отделни физически машини е предимство, което ще повиши сигурността на данните и приложенията;
- Участникът е предложил подходяща за ИОХЦФ дървовидна структура на активната директория (Фигура 5 – Логическа структура на активната директория). Тази структура е динамична и позволява поддръжка и развитие по време на експлоатацията на системата;
- Освен сегментирането на мрежата и реализация на комплексна защитна стена, участникът предлага и разделяне на три зони за сигурност – публична, периметърна и вътрешна защитена мрежа (Фигура 1 – Сигурност на мрежовата



структура чрез защитна стена и сегментиране на мрежите). Различните категории сървъри да се разполагат в различни зони за сигурност;

- Осигуряване на защитна стена за достъпа до Интернет с филтриране на входящия трафик и система за публикуване на вътрешни ресурси в Интернет чрез Microsoft Web Application Proxy. Такова решение (описано в т. 2.4.3 от Концепцията) е особено подходящо за ИОХЦФ и ще обезпечи характеристики, значително повишаващи нивото на сигурност;
- Предлага се Активната директория да бъде изградена с Microsoft Windows Server, като системата да включва два домейн контролера, като всеки от тях независимо да поддържа услугите ADDS, DNS, DHCP и WINS;
- Предлага се АД обектите да се групират в организационни контейнери според логическото и административното разпределение на ресурси в ИОХЦФ;
- В концепцията се предлагат и технологии за сигурност, реализиращи система за защита и автентикация върху сървърите, намиращи са в сградата на ИОХЦФ;
- Предлага се инсталиране и конфигуриране на система от услуги за работа с електронни сертификати (PKI инфраструктура);
- Предложената система за бекъп на три нива и на три периода за обработка ще позволи надеждно архивиране и възстановяване с отделни физически сървъри и с включването на бекъп система, съхраняваща неоперативни архиви.

Оценка на офертата по т. 2:

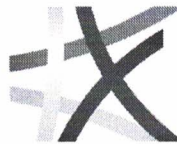
Участникът е предложил решение, пряко свързано с предмета на поръчката и е предвидил допълнителни функции и няколко контролни мерки за постигане на резултати, представляващи внедряване на ИТ инфраструктура с по-високи характеристики от минимално заложените. Съгласно предложената Методика за оценка на офертите, предложението на участника получава максимален брой точки:

- Технически преимущества: Тпр2 = **15 точки**.
- Функционални преимущества: Фпр2 = **10 точки**.

3. ИТ услуги.

Определените в техническата спецификация изисквания към ИТ услугите са следните:

- Общи технически изисквания:
 - Контролиран достъп до предоставяните ИТ услуги;
 - Възможност за сигурно публикуване в Интернет на публично достъпна и защитена информация;
 - Отказоустойчивост на ИТ услугите.
- Изисквания към ИТ инфраструктурните услуги:
 - Предлаганата технология да осигури отказоустойчивост на основните мрежови ИТ услуги: DHCP, DNS и т.н.;
 - Да се реализира Активна директория (Active Directory) като централно хранилище за метаданни за информационно значими ресурси на ИТ инфраструктурата. Да се осигури отказоустойчивост за услугите, предлагани от Активната директория;
 - Активната директория да отразява технологичните изисквания към ИТ инфраструктурата като предоставя релевантни услуги, свързани както с



осигуряване на единна, надеждна и сигурна ИТ среда, така и със специфичните особености на работа на платформата;

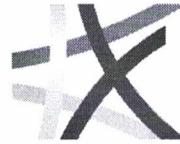
- Да се реализира интегрирана с Активната директория система за сигурност на инфраструктурните услуги (за които това е технически изпълнимо);
- Изисквания към системата за управление и наблюдение на ИТ инфраструктурата:
 - На базата на предоставените от ИОХЦФ софтуерни лицензи да се реализира система за управление и наблюдение на ИТ платформата. Системата да осигурява проактивен мониторинг на реализираните ИТ услуги и възможност за автоматизирано управление и оптимизиране на използването на ИТ ресурсите;
 - Системата да може да генерира отчети, свързани с управлението и наблюдението;
 - Реализираната функционалност за управление на платформата да бъде интегрирана със системата за управление и да позволява автоматизирано инсталиране, обновяване и конфигуриране на операционните системи.

Предложената от участника концепция отговаря напълно на минималните изисквания, посочени в Техническата спецификация. Концепцията надгражда минималните изисквания с наличието на следните преимущества:

- Съществено предимство е предложената подсистема за синхронизация между сървърната и облачната част. Синхронизацията ще се осъществява между домейна, реализиран в сървърната част и тенанта на института, разположен в облака на Microsoft. Процесът ще се осъществява чрез Интернет, като се използват криптирани канали за връзка. Това ще осигури на потребителите прозрачна и улеснена работа с всички ИТ услуги, независимо в кой дял се реализират;
- Предлага се управлението на платформата да бъде интегрирано със системата за управление на фабриката, което ще позволява автоматизирано инсталиране, обновяване и конфигуриране на операционните системи (WSUS), без да има нужда от прехвърляне на големи обеми информация по линиите за обмен;
- Предвижда се система за управление на споделените ресурси – персонални (Home) папки за всеки потребител (със специални настройки на потребителските профили в Активната директория) и файлови ресурси за споделено ползване на проектен принцип. Предлага се и услуга за управление на версиите на документите;
- Комбинацията от предлаганите в Централизирана файлова система (т. 2.6.2.1) и Централизирана система за печат (т. 2.6.2.2) функции е подходящо избрана за нуждите на ИОХЦФ, като ще позволи споделено ползване на ресурси и контролиран достъп;
- Съществено удобство за потребителите ще бъде реализирането на Single Sign_On за идентификация и определяне на правата на потребителите;
- Предложеното решение за реализиране на системата за корпоративна електронна поща предвижда създаване на 4 различни бази с пощенски кутии с различни конфигурации. Техническите решения, с които ще се реализират са подробно описани.

Оценка на офертата по т. 3:

Участникът е предложил решение, пряко свързано с предмета на поръчката и е предложил както допълнителни функции, така и няколко контролни мерки за постигане на резултати, представляващи внедряване на ИТ услуги с по-високи характеристики от



минимално заложените. Съгласно предложената Методика за оценка на офертите, предложението на участника получава максимален брой точки:

- Технически преимущества: Тпр3 = 15 точки.
- Функционални преимущества: Фпр3 = 10 точки.

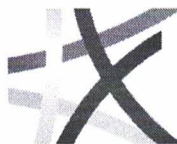
4. Достъп до специализираната аналитична апаратура.

Възложителят определя следните изисквания към ИТ услугите и системите на ИОХЦФ в новата ИТ среда. Подсистемата за отдалечен достъп трябва да осъществява надеждна комуникация между вътрешните ресурси на ИТ инфраструктурата и външни потребители и клиенти:

- Комуникационната част от ИТ инфраструктурата трябва да осигури дистанционен достъп до специализираната аналитична апаратура и поддържащата система от бази данни;
- Изпълнителят трябва да предложи техническо решение и необходимите ИТ услуги, чрез които ще реализира подсистемата за отдалечен достъп и средата за съвместна работа с партньорите по проекта;
- Системата трябва да осигурява възможности за регистрация и контрол на достъпа, прилагане на различни протоколи за различните видове достъп;
- ИТ инфраструктурата следва да се интегрира със съществуващата административна мрежа на института за общо предназначение, така че да се осигури удобен достъп до научната апаратура и базите данни.

Предложената от участника концепция отговаря напълно на минималните изисквания, посочени в Техническата спецификация. Концепцията надгражда минималните изисквания с наличието на следните преимущества:

- Съществуващата аналитична апаратура, както и новата апаратура по проектите ще се управлява от специализирани компютри под управление на ОС Windows. Интеграцията и съвместимостта ще се осигурят чрез сигурен отдалечен достъп до ресурсите на домейна, както и достъп на потребителите до вътрешните ресурси, свързани с базите данни и друга информация по проекта. Участникът предлага за целта реализиране на протоколи VPN: PPTP и S2TP сървъри, както и SFTP;
- Предлага се отдалечен достъп до управляващите апаратурата компютри чрез комплексна система за защита. Така апаратурата ще може да се достъпва и управлява чрез VPN или RDP (през FileServer или Cloud);
- Предложеното решение включва средства за управление и контрол на достъпа чрез използване на съвременни методи и технологии:
 - Windows Server Datacenter,
 - Azure Active Directory,
 - Exchange Online,
 - SharePoint Online,
 - OneDrive for Business,
 - Microsoft Teams;
- Изпълнителят предлага комуникацията и достъпът до аналитичната апаратура да осигуряват достъп и обмен на големи обеми данни с използване на протокола SFTP. Обменът ще може да се реализира и за документи, доклади и друга информация.



Оценка на офертата по т. 4:

Участникът е предложил решение, пряко свързано с предмета на поръчката и е предвидил реализиране на допълнителни функции и няколко контролни мерки за постигане на резултати, представляващи внедряване на ИТ услуги за достъп с по-високи характеристики от минимално заложените. Съгласно предложената Методика за оценка на офертите, предложението на участника получава максимален брой точки:

- Технически преимущества: Тпр4 = **15 точки**.
- Функционални преимущества: Фпр4 = **10 точки**.

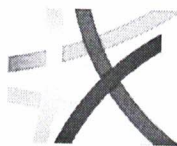
Допълнителните дейности като Подготовка на техническата документация и Обучение на администраторите за работа със системата са описани добре в предложението и съответстват на изискванията на възложителя.

Таблица за комплексна оценка на предложението по предложена цена и технологичните решения по основните функционални елементи на ИТ инфраструктурата

Показател	Тежест	Макс. брой точки	Оценка на кандидата
1. Предложена цена	30%	100	100
2. Технически и функционални характеристики	70%	100	100
2.1. Технически преимущества		60	60
2.1.1. Архитектура на ИТ инфраструктурата		15	15
2.1.2. Сигурност		15	15
2.1.3. ИТ услуги		15	15
2.1.4. Достъп до специализираната аналитична апаратура		15	15
2.2. Функционални преимущества		40	40
2.2.1. Архитектура на ИТ инфраструктурата		10	10
2.2.2. Сигурност		10	10
2.2.3. ИТ услуги		10	10
2.2.4. Достъп до специализираната аналитична апаратура		10	10

Оценка за предложената цена (ПЦ): участникът предлага цена за реализирането на поръчката 44 920 лв. без ДДС (или 53 904 лв. с ДДС) – Ценово предложение на стр. 15. Това е и минималната предложена цена поради единствената подадена оферта. Оценката за участника се определя по формулата:

$$ПЦ(1) = 100. ПЦ(\min)/ПЦ(1) = 100. (44\ 920)/(44\ 920) = \mathbf{100\ точки}$$



Формула: $\Phi_{\text{пр}} = \Phi_{\text{пр}1} + \Phi_{\text{пр}2} + \Phi_{\text{пр}3} + \Phi_{\text{пр}4}$ за участника: $\Phi_{\text{пр}(1)} = 10 + 10 + 10 + 10 = 40$ т.

Общата оценка за технически и функционални характеристики е: $\text{ТФХ} = \text{Тпр} + \Phi_{\text{пр}}$
или $\text{ТФХ}(1) = 60 + 40 = 100$ точки

Комплексната оценка за участник 1 се получава от формулата:
 $\text{КО}(1) = 0.3 * \text{ПЦ}(1) + 0.7 * \text{ТФХ}(1)$

или $\text{КО}(1) = 0.3 * 100 + 0.7 * 100 = 30 + 70 = 100$ точки

Комплексната оценка на офертата на „СМС България“ ЕООД – участник в обществена поръчка с предмет „Модернизация на сървър и мрежа за достъп до аналитичната апаратура и поддържане на бази данни“ се определя на **100 точки** (максимална оценка).

София, 17.07.2020 г.

Заличена информация на основание
чл.36а, ал.3 от ЗОП

КОМИСИЯ: 1.....

/проф. Ваня Куртева/

2.....
Заличена информация на основание
чл.36а, ал.3 от ЗОП

/Валери Георгиев/

3.....
Заличена информация на основание
чл.36а, ал.3 от ЗОП

/Силвия Цекова/