

Утвърждавам: .....

Директор проф. дхн Светлана Симова

## **Д О К У М Е Н Т А Ц И Я**

**КЪМ ОБЯВА ЗА СЪБИРАНЕ НА ОФЕРТИ ПО РЕДА НА ЧЛ.187 ОТ ЗОП  
ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:**

*„Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници, при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на Института по органична химия с Център по фитохимия към Българска академия на науките”*

## СЪДЪРЖАНИЕ

- I. Обява за обществена поръчка на стойност по чл.20, ал.3 от ЗОП.
- II. Пълно описание на предмета на поръчката, изисквания към участниците.
- III. Техническа спецификация.
- IV. Критерий за възлагане. Методика за оценка.
- V. Образци на приложения.
  - Образец на оферта – техническо предложение;
  - Декларации по чл. 54, ал. 1, т. 1-5 и 7 от Закона за обществените поръчки във връзка с чл.97, ал.5 и ал.6 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки;
  - Образец на „Ценово предложение“.
- VI. Проект на договор.

## **I. Обява за обществена поръчка на стойност по чл.20, ал.3 от ЗОП**

### **II. Пълно описание на предмета на поръчката, изисквания към участниците**

#### **1.Предмет и обхват на обществената поръчка**

1.1. Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на Института по органична химия с Център по фитохимия към Българска академия на науките (ИОХЦФ-БАН).

1.2. Предметът на обществената поръчка обхваща предоставянето на следните услуги:

а. осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина, по заявка на Възложителя; и

б. осигуряване, при поискване от възложителя, на медицински застраховки на пътуващите, съобразени с изискванията за всяка държава застрахователни покрития.

Обществената поръчка не е разделена на обособени позиции, тъй като обхватът ѝ включва последователно и системно извършване на взаимнообвързани дейности, с краен резултат осигуряване на превоз по въздушен път на служителите при командироването им за изпълнение на служебни задължения.

1.3. Поръчката се възлага чрез събиране на оферти с обява по реда на глава 26 ЗОП.

#### **2. Прогнозна стойност на обществената поръчка**

Общата прогнозна стойност на обществената поръчка е 70000.00 лв.Посочената стойност е максимална.

#### **3. Срок и място на изпълнение обществената поръчка**

**3.1.Срокът за изпълнение** на обществената поръчка е 18 (осемнадесет) месеца, считано от датата на сключване на договора или до достигане на максималната прогнозна стойност на обем от продажби 70000 лв. – което настъпи първо.

#### **3.2. Място на изпълнение**

а. Самолетните билети се предоставят по електронен път на e-mail адрес, посочен в заявката на Възложителя.

б. При поискване от възложителя или при невъзможност за изпращане на електронен билет, поръчаните билети се предоставят, на място, в сградата на ИОХЦФ-БАН на адрес: гр.София, ул. „Акад.Георги Бончев” бл.9.

в. В случай на заявка за осигуряване на медицинска застраховка, застрахователната полица се предоставя на електронния адрес на възложителя или на място при условията съгласно б. “б”.

#### **4. Начин на плащане**

Плащането се извършва в български лева, по банков път, в срок до 7 работни дни, след представяне на следните документи:

а. фактура за стойността на такса обслужване и протокол за стойността на самолетния билет;

б. копие на електронен билет;

#### **5. Изисквания към участниците**

##### **5.1.Общи изисквания**

Оферти за възлагане на обществената поръчка могат да подават български или чуждестранни физически или юридически лица, включително техни обединения, които

отговарят на изискванията, регламентирани от Закона за обществени поръчки, на обявените от Възложителя изисквания в настоящата документация и в Обявата за събиране на оферти по реда на чл.187 от ЗОП.

Всеки участник може да представи само една оферта. Не се допуска представянето на варианти.

Лице, което участва в обединение, не може да представя самостоятелна оферта.

Не могат да бъдат самостоятелни участници свързани лица по смисъла на дефиницията, посочена в §2, т.45 от ДР на ЗОП.

Изискване на възложителя относно личното състояние на участниците е: да не са налице обстоятелствата по чл.54, ал.1, т.1-5 и 7 ЗОП. Това обстоятелство възложителят установява въз основа на подадените от участниците декларации по образец на възложителя, както следва: декларация за липсата на обстоятелствата по чл.54, ал.1, т.1, 2 и 7 ЗОП, която се подписва от лицата, които представляват участника. Когато участникът се представлява от повече от едно лице, декларацията за обстоятелствата по чл.54, ал.1, т.3-5 ЗОП се подписва от лицето, което може самостоятелно да го представлява.

5.2. Участникът /и избраният изпълнител/ трябва да членува или да е акредитиран агент на IATA (Международна асоциация за въздушен транспорт);

5.3. Участникът /и избраният изпълнител/ трябва да има право да резервира, издава и продава самолетни билети чрез глобална резервационна система - „Амадеус“, „Галилео“, Уърлдспан“, „Сейбър“ или друга еквивалентна система за резервация и продажба на самолетни билети. Системата трябва да осигурява пълна, достоверна и актуална информация за наличните цени на самолетните билети.

5.4. Участникът /и избраният изпълнител/ трябва да има оторизация за работа със системата BSP (Billing and Settlement Plan).

### **III. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

#### **1. Техническа спецификация и изисквания за изпълнение на услугата:**

При изпълнението на обществената поръчка избраният изпълнител следва:

**1.1.** Да осигури възможност за приемане на заявки по ел. мейл или по телефон, посочени от Възложителя от 8:00 до 18:30 часа, както и в извън работно време, включително в почивни и празнични дни. В своето предложение за изпълнение на обществената поръчка участникът декларира съгласие, че ще приема заявки за осигуряване на самолетни билети, както и че ще изпълни изискването за осигуряване на билети в неработни дни.

При заявка за резервация на самолетни билети, да предостави отговор на възложителя, по електронен път на e-mail адрес, в рамките до 1 (един) час.

Срокът на валидност на предложените условия и цени на самолетни билети, след направената заявка, не може да бъде по-кратък от 24 /двадесет и четири/ часа.

**1.2.** Да предлага маршрути, които са с най-подходящи връзки за съответните дестинации. Да осигури възможност за използването на директни полети или такива с минимален брой прекачвания, до съответната дестинация и съобразени с условията на всяка получена от възложителя заявка (вкл. часови диапазон, пристигане и отпътуване в/от крайния пункт и др.).

**1.3.** Изпълнителят следва да информира писмено възложителя за бонусните програми на авиокомпаниите. През срока на действие на договора изпълнителят своевременно да уведомява възложителя за други бонуси на авиокомпаниите и/или предлаганите промоционални цени на билети. Изпълнителят е длъжен да води, следи и актуализира файлове с натрупващите се бонуси при осигурен достъп от авиокомпаниите. Писмено да уведомява възложителя за предстоящото издаване на безплатен билет.

**1.4.** За всяка конкретна заявка, изпълнителят трябва да предоставя отговор на възложителя по електронна поща след получено потвърждение от резервационната система, който трябва да съдържа всички възможни директни превозвачи за реализиране на пътуването, а при невъзможност за такива – с минимален брой

подходящи връзки за съответните дестинации, като се представят най-малко два варианта (маршрути и превозвачи) и с възможно най-ниски тарифи на авиокомпаниите към датата на пътуването. Всеки вариант трябва да е с най-ниската цена за съответната класа, предлагана от авиокомпанията към датата на пътуването при посочените от възложителя в конкретната заявка условия. След потвърждаване на предложението от възложителя, изпълнителят няма право, в посочения срок на валидност, да предлага по-висока цена от посочената в офертата за конкретния полет.

**1.5.** Изпълнителят има задължение да предоставя оферти за самолетни билети, в които се съдържа информация за срока на изтичане на самолетната резервация при съответната предложена крайна цена, както и предложена цена на билет, който подлежи на промяна /поради смяна на лицето, периода или отпадане необходимостта от командировката/. Да предоставя и прогнозна стойност с фиксирани дати на самолетните билети за първоначално заминаване.

**1.6.** Срок за изпълнение на заявката за издаване на самолетен билет – максимум до един работен ден от потвърждаването на заявката.

**1.7.** При конкретна заявка да бъде отбелязано предпочитаното от възложителя място в самолета, както и да направи всичко възможно за получаване на съответното потвърждение за това от авиокомпанията.

**1.8.** Цените на всички самолетни билети да се образуват въз основа на най-ниската предлагана цена от всички представени в България авиокомпаниите, валидна към датата на закупуването на билета, увеличена с договорената такса за издаване на самолетен билет (такса обслужване), чрез представяне на минимум два варианта.

**1.9.** В изпълнение на договора и при издаване на самолетни билети изпълнителят се задължава при определяне на цената на самолетните билети, да изпрати на възложителя извлечение от резервационната система за свободните места в съответните резервационни класи и приложимите тарифи и условия към тях.

**1.10.** При изпълнение на договора изпълнителят се задължава да приложи и предостави валидни към датата на пътуването отстъпки и условия по тарифи на авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд тарифа, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции), бонусни програми, намаления за групови пътувания, както и на преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат въз основа на сключени споразумения.

**1.11.** Участник, определен за изпълнител, няма право да предлага варианти за пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпаниите, на които е забранено да летят в европейското въздушно пространство, поради недостатъчно ниво на сигурност. Актуален списък с тези авиокомпаниите се намира на Интернет адрес:

[http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list\\_en.htm](http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list_en.htm).

**1.12.** В случай на извънредни обстоятелства, възникнали след закупуването на самолетен билет, непозволяващи осъществяването на полет от съответното пътуване, участникът, определен за изпълнител, е длъжен да уведоми възложителя своевременно и да съдейства за възстановяването на стойността на билета или за безплатното премаршрутиране на пътниците чрез съгласуване с авиокомпанията, чийто полет няма да бъде осъществен. За повишаване на качеството на услугата, следва да предоставя и следните допълнителни условия и услуги: чекиране на командировани лица или служители, обслужване на летища, обслужване на пътници в последния момент и съдействие при загубени багажи и прилагане на government fares /правителствени тарифи/ за пътуване на служители на възложителя с определени авиокомпаниите и дестинации.

**1.13.** Изпълнителят трябва да има възможност да осигури, при поискване от възложителя, медицински застраховки на пътуващите, предвидена в Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина, за времето на пътуването и престоя, съобразени с изискваните за всяка държава застрахователни покрития с включен асистанс.

**1.14.** При поискване от възложителя да осигурява трансфер от летището до мястото за настаняване и в обратна посока.

## **2. Дестинации**

2.1. Участникът се ангажира с осигуряване на самолетни билети до различни дестинации в страната и целия свят, до които са командировани служители на възложителя. Основните международни дестинации, по които се извършват командировки на служители на възложителя са различни дестинации в света като например: Брюксел, Лондон, Париж, Рим, Милано, Лисабон, Берлин, Дрезден, Мюнхен, Виена, Мадрид, Копенхаген, Амстердам, Будапеща, Цюрих, Прага, Люблин, Ню Йорк, Вашингтон, Чиндигар (Индия), Токио.

Този списък не е изчерпателен и възложителят не се ангажира със закупуване на билети по всички от изброените дестинации, нито се ограничава да заявява и закупува билети само в рамките на изброените дестинации. Броят на билетите и дестинацията се определят от Възложителя в зависимост от конкретните нужди, с предварителни заявки.

2.2. Изпълнителят трябва да има възможност и готовност за покриване на всички заявени от възложителя дестинации на територията на страната и целия свят, като изпълнителят е задължен да предлага при всяка конкретна заявка най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпаниите към момента на резервацията.

2.3. При изпълнение на договора се осигурява възможност за използването на директни полети или такива с минимален брой прекачвания, до съответната дестинация и съобразени с условията на всяка получена от възложителя заявка (вкл. часови диапазон, пристигане и отпътуване в/от крайния пункт и др.).

## **3. Ценови параметри при изпълнение на поръчката:**

3.1. Цената на доставените самолетни билети се формира на база най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпаниите към момента на подаване на резервацията, такса обслужване, дължими летищни такси, такси сигурност и други такси, установени от местното законодателство. Най-ниските нетни тарифи се доказват от изпълнителя при подаване на офертата, чрез представяне на документи и/или подробна информация от авиокомпаниите, предлагащи самолетни билети за заявените дестинации.

3.2. Цените на билетите се определят в лева за икономична класа към момента на резервацията. Изпълнителят е длъжен при определяне на цената да прилага всички валидни към датата на резервацията отстъпки на авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции), бонусни програми, както и преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат въз основа на сключени споразумения.

3.3. Към момента на издаване на самолетен билет, изпълнителят е длъжен, да провери възможността и ако има такава да предложи на възложителя, билетът да бъде закупен на по-изгодната за него цена.

3.4. Изпълнителят трябва да извършва промяна или анулиране на издадени самолетни билети по искане на възложителя, съгласно правилата на приложената тарифа или договорени специални изключения за изпълнителя с авиокомпаниите (ако има такива), като предварително писмено е информирал възложителя за всички обстоятелства около промените или анулирането – в това число пределни срокове за корекции без настъпване или с минимални неблагоприятни последици за възложителя.

## **4. Изисквания към изпълнителя на поръчката**

4.1. Участникът /и избраният изпълнител/ трябва да членува или да е акредитиран агент на IATA (Международна асоциация за въздушен транспорт);

4.2. Участникът /и избраният изпълнител/ трябва да има право да резервира, издава и продава самолетни билети чрез глобална резервационна система - „Амадеус“, „Галилео“, Уърлдспан“, „Сейбър“ или друга еквивалентна система за резервация и

продажба на самолетни билети. Системата трябва да осигурява пълна, достоверна и актуална информация за наличните цени на самолетните билети.

4.3. Участникът /и избраният изпълнител/ трябва да има оторизация за работа със системата BSP (Billing and Settlement Plan).

#### **IV. Критерий за възлагане. Методика за определяне на комплексна оценка на офертите**

Възложителят ще възложи настоящата обществена поръчка чрез определяне на икономически най-изгодната оферта **при критерий за възлагане на поръчката оптимално съотношение качество/цена.**

При подготвяне на офертите си участниците следва да имат предвид, че за да се извърши оценката е необходимо да посочат конкретни стойности или съответно цени по всеки един от показателите, включени в оценката.

Класирането на участниците се извършва в низходящ ред.

Участникът получил най-голям брой точки по крайната комплексна оценка се класира на първо място.

За изпълнител на обществената поръчка се определя участникът, класирал се на първо място.

Крайната комплексна оценка (КО) на съответния участник се изчислява по следната формула:

$$КО = A + B + C$$

където:

A – оценка по показател A;

B – оценка по показател B;

C – оценката по показател C;

**Показател А - Такса обслужване при направена самолетна резервация за едно лице (такса за осигуряване на самолетен билет).** *Максимален брой точки по този показател - 60.*

Таксата за обслужване при направена резервация се оферира за едно лице и е в лева с точност до стотинка (втори знак след десетичната запетая). Оценката по показател А се изчислява по следната формула:

$$A = \frac{\text{Най-ниската такса за обслужване, предложена от участник в процедурата}}{\text{Таксата за обслужване, предложена от участника, чието предложение се разглежда}} \times 60$$

!!! Не се допускат предложения с нулеви стойности или в отрицателни числа. Предложенията се оферират с точност до втория знак след десетичната запетая. Участник, предложил като стойност 0 или отрицателно число по този показател за оценка, се отстранява от участие в процедурата. Предложените такси трябва да са крайни с включени всички разходи, данъци, такси и други.

**Показател В – Освобождаване (в процент) от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при смяна на датите на пътуването и/или имената на пътника.** *Максимален брой точки по този показател – 20.*

Процент освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при смяна на датите на пътуването и/или имената на пътника, предложен от участника, чието предложение се разглежда

$$B = \text{-----} \times 20$$

Най-високият процент освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при смяна на датите на пътуването и/или имената на пътника, предложен от участник в процедурата

В случай, че участник оферира 0 % като процент освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при смяна на датите на пътуването и/или имената на пътника, той ще получи 0 точки. Ако участник оферира отрицателно число по този показател ще бъде отстранен от участие в процедурата.

**Показател С - Освобождаване (в процент) от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при отказ от пътуване. Максимален брой точки по този показател – 20.**

Процент освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при отказ от пътуване, предложен от участника, чието предложение се разглежда

$C = \text{-----} \times 20$

Най-високият процент освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при отказ от пътуване, предложен от участник в процедурата

В случай че участник оферира 0 % като процент освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при отказ от пътуване, той ще получи 0 точки. Ако участник оферира отрицателно число по този показател ще бъде отстранен от участие в процедурата.

**Предложенията се оферират с точност до втория знак след десетичната запетая.**

*При разминаване на предложенията в ценовата оферта, изписани с цифри и такива изписани с думи, ще се имат предвид предложенията, които са изписани с думи.*